

Le service d'Aide Domestique

Une vie plus douce pour les bénéficiaires

Publireportage

Depuis une quinzaine d'années, le service d'Aide Domestique du Haut-Saint-François, organisme à but non lucratif, porte assistance aux aînés (+ de 65 ans). De même, on intervient en épaulant celles et ceux qui vivent avec des limitations fonctionnelles et qui sont âgés de 18 à 65 ans. «Et tous les résidents de la MRC du HSF ayant une carte d'assurance maladie valide peuvent profiter des avantages offerts par l'Aide Domestique.»

Colette Lamy, directrice générale de cette entreprise d'économie sociale depuis quelque 13 ans, en rappelle les origines. «Au départ, nous voulions contrer les effets négatifs du travail au noir. Entre autres, nous voulions que ces travailleurs reçoivent un salaire décent et que les services distribués soient de qualité pour faciliter le maintien à domicile des aînés.

Depuis, les services offerts ont augmenté et la



Colette Lamy, directrice générale de l'Aide Domestique du Haut-Saint-François et Rémi Vachon, conseiller aux entreprises au CLD du HSF, veillent sur quelques-uns des outils des employés.

quarantaine d'employés suit une formation pour assurer un coup de main de qualité», explique Mme Lamy. Entre autres, certains ont suivi la formation PDSB (principe de déplacement sécuritaire des bénéficiaires). Mme Lamy note que 60 % de la clientèle a plus de 65 ans.

La gamme de services

s'étend sur plusieurs domaines. De l'entretien régulier du ménage à celui en profondeur, en passant par la confection de repas et l'accompagnement, l'assistance fournie reste accessible à toutes les bourses. Puisque chaque cas est unique, une discussion avec les responsables permettra de définir les travaux

à accomplir et leur coût.

Pour des relevailles, du soutien postopératoire ou pour prêter secours aux aînés, quelques fois référés par les CLSC, l'Aide Domestique s'adapte à tous les besoins temporaires ou permanents de clientèle. On y alloue aussi des moments de répit aux proches aidants par bloc de 3 heures. Le prix des services tient compte des possibilités de payer des bénéficiaires.

Mme Lamy rappelle que l'organisme est toujours à la recherche de candidats et de candidates intéressés de travailler dans un cadre sécuritaire, en constant contact avec des gens. Même peu scolarisés, pourvu que le désir de venir en aide aux autres soit fort, les personnes peuvent offrir leur service. Une formation est disponible pour tous pour assurer des services de qualité.

Pour joindre l'Aide Domestique : 819 832-2200 ou sans frais : 1-877-877-5679. Colette Lamy et Chantal Renaud se feront un plaisir de vous aider.

Les personnes au cœur des préoccupations



Rémi Vachon
Conseiller aux entreprises

Plusieurs raisons poussent les gens à démarrer une entreprise d'économie sociale malgré les difficultés qu'ils vont rencontrer au démarrage. Que ce soit pour répondre à leurs membres ou pour soutenir et défendre une cause, les gens seront toujours plus importants que l'argent.

Son objectif n'est pas simplement d'engendrer des profits ou de viser des rendements financiers, c'est avant tout de servir ses membres ou la collectivité.

Concrètement, la mission sociale est la raison d'être d'une entreprise d'économie sociale. Néanmoins, en tant qu'entreprise, elle doit satisfaire ses objectifs économiques et être rentable. Il s'agit d'un défi de tous les jours, maintenir l'équilibre entre la mission sociale et les impératifs de rentabilité.

L'entreprise d'économie sociale, de par sa structure et son image dans la société, tisse plus facilement des liens avec la communauté que l'entreprise privée. Proche de la communauté, elle s'assure de répondre à un besoin réel d'une façon adaptée et légitime. Elle incite les citoyens à être des acteurs de leur propre développement en s'appuyant sur les principes de participation, de la prise en charge et de la responsabilité individuelle et collective. Une entreprise d'économie sociale n'appartient pas aux membres fondateurs ni au conseil d'administration, elle appartient à la communauté.

Une entreprise d'économie sociale peut être un moyen pour maintenir des services de proximité où la rentabilité n'est pas suffisante pour un propriétaire d'entreprise qui recherche seulement un rendement financier important. Cependant, ce n'est pas une solution miracle, la nécessité d'engendrer des surplus est impérative et la communauté doit être mobilisée pour espérer la réussite du projet.

Au Centre local de développement (CLD) du Haut-Saint-François, nous pouvons soutenir un groupe qui a le désir de démarrer une entreprise d'économie sociale. Ces entreprises sont admissibles à l'ensemble de nos services-conseils et financiers. Le Fonds pour les entreprises d'économie sociale (FEÉS) est disponible seulement à ce type d'initiative. Nous sommes toujours disponibles à vous rencontrer et à vous conseiller.